

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:353212-2019:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Bassano del Grappa: Servizi di operatore telefonico
2019/S 143-353212**

Rettifica

Avviso relativo a informazioni complementari o modifiche

Servizi

(Supplemento alla Gazzetta ufficiale dell'Unione europea, 2019/S 130-319353)

Legal Basis:

Direttiva 2014/24/UE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice/ente aggiudicatore

I.1) Denominazione e indirizzi

ETRA S.p.A.
Largo Parolini 32/B
Bassano del Grappa
36061
Italia

E-mail: appalti@etraspa.it

Codice NUTS: ITH32

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: <https://www.etraspa.it>

Sezione II: Oggetto

II.1) Entità dell'appalto

II.1.1) Denominazione:

Accordo quadro per il servizio di contact-center a supporto della gestione clienti di ETRA S.p.A. per il periodo 2020–2022.

Numero di riferimento: Appalto n. 71/2019.

II.1.2) Codice CPV principale

79511000

II.1.3) Tipo di appalto

Servizi

II.1.4) Breve descrizione:

Servizio di contact-center a supporto della gestione clienti di ETRA S.p.A., per la gestione totale delle richieste di informazioni relative ai servizi idrico e ambiente e delle segnalazioni guasti relative alla fornitura idrica.

Sezione VI: Altre informazioni

VI.5) Data di spedizione del presente avviso:

23/07/2019

VI.6) Riferimento dell'avviso originale

Numero dell'avviso nella GU S: [2019/S 130-319353](#)

Sezione VII: Modifiche

VII.1) Informazioni da correggere o aggiungere

VII.1.2) Testo da correggere nell'avviso originale

Numero della sezione: II.2.5

Punto in cui si trova il testo da modificare: Criteri di aggiudicazione anziché:

Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara leggi:

Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara dove, per il criterio di valutazione dell'offerta tecnica A.2, il riferimento alla certificazione UNI 11.200/15308 viene sostituito dal riferimento alle certificazioni UNI EN 15838, ISO 18295-1:2017 e ISO 18295-2:2018.

Il criterio di valutazione A.2 viene così sostituito anche nel Disciplinare di gara all'art. 18.1 e nel capitolato speciale descrittivo e prestazionale all'art. 11.

Numero della sezione: III.1.3

Punto in cui si trova il testo da modificare: Capacità professionale e tecnica anziché:

leggi:

Dopo «Capacità professionale e tecnica: Criteri di selezione indicati nei documenti di gara» si aggiunge «compreso l'impegno ad assorbire prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'operatore economico uscente, come previsto dall'articolo 50 del D.Lgs. 50/2016, garantendo l'applicazione del CCNL conforme all'art. 30, comma 4 del D.Lgs. 50/2016».

Tale requisito si aggiunge come lettera «h») all'art. 7.3 del Disciplinare di gara e all'art. 10 del capitolato speciale descrittivo e prestazionale.

VII.2) Altre informazioni complementari: